

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARAING



Bij Fixed by Chris vinden we privacy belangrijk. Wanneer u contact met ons opneemt, een opdracht aan ons verstrekt, voor ons werkzaam bent of onze website bezoekt, worden uw persoonsgegevens verwerkt. In deze privacy- en cookieverklaring leest u welke persoonsgegevens wij verwerken, met welk doel en op welke wettelijke grondslag wij dat doen, hoelang de gegevens bewaard blijven, met wie ze gedeeld worden, hoe ze beveiligd worden en wat uw privacy rechten zijn.

Verantwoordelijke voor de verwerking

Fixed by Chris
Lage Ham 190
5102 AE Dongen
KvK-nummer: 88803740

Voor vragen kunt u contact met ons opnemen via: klaar@fixedbychris.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Als u contact met ons opneemt:

- Voor- en achternaam;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer.

Als u een opdracht aan ons verstrekt:

- Voor- en achternaam;
- Adres + woonplaats;
- Geslacht;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Bankrekeningnummer;
- Handelsnaam eenmanszaak of vof;
- Vestigingsadres + plaats;
- Klant-, opdracht- en factuurnummer;
- KvK-nummer;
- Overige gegevens die u actief aan ons verstrekt.

Als u een opdracht voor ons uitvoert:

- Voor- en achternaam;
- Handelsnaam eenmanszaak of vof;
- Telefoonnummer;
- KvK-nummer;
- E-mailadres;
- Bankrekeningnummer;
- BTW nummer.



Zo komen we aan uw gegevens

De persoonsgegevens worden door uzelf aan ons verstrekt tijdens een kennismakingsgesprek, via e-mail, telefoon of het online contactformulier op onze website. Ook kunnen wij gegevens halen uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.

Waarom wij persoonsgegevens verwerken

Persoonsgegevens worden alleen door ons verwerkt als wij dit volgens de wet mogen en alleen voor de volgende doeleinden en wettelijke grondslagen:

1. Uitvoering van de opdracht met de opdrachtgever

- Voor het communiceren met u via telefoon of per e-mail;
- Voor het bezoeken van de werklocatie;
- Voor het opstellen van een offerte;
- Voor het uitvoeren van werkzaamheden en het leveren van materiaal;
- Voor het aanvragen van een vergunning of het doen van een melding als dit onderdeel van de opdracht is;
- Voor het maken en versturen van de factuur;
- Voor het controleren van de betaling;
- Voor het afhandelen van service en garantie.

De wettelijke grondslag voor deze verwerking is uitvoering van de overeenkomst.

2. Uitvoering overeenkomst met onderaannemer

- Om met de onderaannemer te kunnen communiceren;
- Om de betaling te kunnen doen;

De wettelijke grondslag voor deze verwerking is uitvoering van de overeenkomst.

3. Communicatie

Om een vraag te beantwoorden als u contact met ons opneemt telefonisch, per e-mail of via het contactformulier op onze website.

De wettelijke grondslag voor deze verwerking is toestemming van de betrokkene.

4. Wettelijke verplichting

Wij verwerken ook persoonsgegevens als dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke plicht zoals de administratieplicht van de Belastingdienst.

De wettelijke grondslag voor deze verwerking is wettelijke verplichting.

5. Referenties

Om referenties te delen op onze social mediakanalen en onze website. Dit doen wij alleen als u hier vooraf toestemming voor heeft gegeven.

De wettelijke grondslag voor deze verwerking is toestemming van de betrokkene.



Wij hebben ons belang om uw gegevens te verwerken, afgewogen tegen uw privacybelang en zullen in alle gevallen niet meer gegevens verwerken dan nodig is om bovenstaande doelen te bereiken.

Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om bovengenoemde doelen te realiseren. Wij hanteren in ieder geval de volgende bewaartermijnen:

- Gegevens op offertes, facturen en betaalgegevens worden 7 jaar bewaard ten behoeve van onze wettelijke administratieplicht;
- E-mailberichten, contactformulieren, WhatsApp-berichten en privé berichten via social media waarin afspraken worden gemaakt, worden vijf (5) jaar bewaard, aangezien dit de wettelijke verjaringstermijn is voor vorderingen tot schadevergoedingen en deze gegevens als bewijs kunnen dienen;
- Namen en adresgegevens op tekeningen en berekeningen worden maximaal tien (10) jaar na oplevering van het werk bewaard ten behoeve van service en garantie;
- Referenties blijven bewaard tenzij u een verzoek indient tot verwijdering.

Delen met derden

Wij verkopen of verhuren uw gegevens niet aan derden. Uw gegevens worden alleen met derden gedeeld als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht of een ander doel als omschreven in deze privacy- en cookieverklaring. Met bedrijven die uw gegevens voor ons verwerken hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten om te zorgen dat zij vertrouwelijk met uw gegevens omgaan en dat zij deze goed beveiligen. Onder delen met derden wordt ook verstaan de situatie waarbij een derde partij uw gegevens kan inzien.

Uw gegevens worden gedeeld met de volgende derden:

Als u via de website contact met ons opneemt of de website bezoekt:

- Hostingpartij website;
- Leverancier websitesoftware en plug-ins;
- Websitebouwer.

Als u op een andere manier contact met ons opneemt:

- Telefoonprovider;
- E-mailprovider;
- Softwareleverancier e-mail en telefoon;
- App leverancier voor chatberichten.

Als u een opdracht aan ons verstrekt:

- Boekhouder;
- Leverancier boekhoudsoftware;
- Onderaannemers, (interieur) architecten en/of bouwbegeleiders;
- Leverancier materialen;
- Clouddienst;
- Software leverancier tekstverwerkingsprogramma;
- Verzekeringsmaatschappij;



- Belastingdienst (als zij inzage in onze administratie verzoeken);
- Bank.

Als u een opdracht voor ons uitvoert:

- Boekhouder;
- Leverancier boekhoudsoftware;
- Belastingdienst (als zij inzage in onze administratie verzoeken);
- Opdrachtgevers;
- Clouddienst;
- Bank.

Uw gegevens worden niet gedeeld met partijen die gevestigd zijn in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Uitzondering hierop zijn de clouddienst, Google en de social mediakanalen die gebruik maken van een server en/of cloudopslag in de Verenigde Staten.

Beveiliging

Wij nemen de verwerking van uw persoonsgegevens serieus en hebben daarom passende maatregelen genomen om misbruik, verlies en andere vormen van onrechtmatige verwerking te voorkomen. Het versleuteld verzenden van persoonsgegevens via onze website (SSL-verbinding), het gebruik van goede beveiligingssoftware, het regelmatig updaten van onze website en plug-ins, het regelmatig maken van een back-up en het gebruik van sterke wachtwoorden zijn voorbeelden van deze maatregelen. Als u van mening bent dat uw gegevens niet goed worden beveiligd, of als u aanwijzingen heeft dat uw gegevens worden misbruikt, stuur dan een e-mail naar klaar@fixedbychris.nl.

Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van onze website maken wij gebruik van cookies. Dit zijn kleine tekstbestandjes die bij uw eerste bezoek aan onze website worden opgeslagen in de browser van uw computer, smartphone of tablet. Wanneer u onze website opnieuw bezoekt, kan de informatie die in de cookie is opgeslagen, teruggestuurd kan worden naar onze website.

Functionele cookies

Door het plaatsen van functionele cookies zorgen wij ervoor dat u onze website eenvoudiger kunt bezoeken. U hoeft niet steeds dezelfde informatie in te voeren, want uw gebruikersvoorkeuren blijven bewaard. Voor het plaatsen van functionele cookies is geen toestemming nodig omdat deze cookies weinig tot geen inbreuk maken op uw privacy. U krijgt daarom ook geen cookiemelding te zien bij uw eerste bezoek aan onze website.

Social media

Om het voor u makkelijk te maken om via social media met ons in contact te komen hebben we op onze website social media buttons van Facebook en Instagram opgenomen. Deze buttons werken door middel van stukjes code die afkomstig zijn van de socialemediakanalen zelf. Door middel van deze codes worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Wij raden u dan ook aan de privacy policies van de social mediakanalen te raadplegen voor meer informatie.



Uitschakelen en verwijderen van cookies

Als u niet wilt dat wij cookies gebruiken, dan kunt u dat via de browserinstellingen van uw computer aangeven door cookies uit te schakelen en te verwijderen. U kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Door het uitschakelen en/of verwijderen van cookies, kan onze website mogelijk niet meer optimaal functioneren.

Privacyrechten

Omdat wij persoonsgegevens van u verwerken, heeft u het recht deze gegevens in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen.

U kunt ons verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken in het geval de gegevens niet juist zijn, de verwerking onnodig is of de verwerking onrechtmatig is. Ook kunt u ons verzoeken de persoonsgegevens die wij van u verwerken, naar u toe te sturen zodat u deze kunt overdragen aan een andere partij. Daarnaast kunt u bezwaar indienen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Tot slot kunt u de toestemming die u aan ons gegeven hebt om uw persoonsgegevens te verwerken, intrekken.

Wilt u gebruik maken van deze rechten, stuur dan uw verzoek per e-mail naar klaar@fixedbychris.nl. Wij kunnen bij een verzoek vragen om een identificatie, zodat wij zeker weten dat het verzoek door u is gedaan. Wanneer u een kopie van uw identiteitsbewijs meestuurt, verzoeken we u de pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, het paspoortnummer en het Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken bijvoorbeeld via de KopieID-app van de Rijksoverheid. Dit ter bescherming van uw privacy.

Tot slot hebt u de mogelijkheid een klacht over de gegevensverwerking in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen privacy- en cookieverklaring

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 30 juni 2025. In het geval onze werkwijze verandert, zijn wij genoodzaakt ook deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. De nieuwe privacy- en cookieverklaring wordt altijd op onze website gepubliceerd en wordt op verzoek aan u verstrekt per e-mail.