

Definities

1. Fixed by Chris: Fixed by Chris, gevestigd aan de Lage Ham 190, 5102 AE te Dongen en als vennootschap onder firma ingeschreven bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 88803740;
2. Klant: degene met wie Fixed by Chris een overeenkomst is aangegaan. Dit kan een consument zijn of een zakelijke klant;
3. Dienst(en): de werkzaamheden die de klant door Fixed by Chris uitgevoerd wil hebben en waarvoor een overeenkomst is gesloten;
4. Partijen: Fixed by Chris en klant samen;
5. Consument: een klant die tevens een individu is en als privépersoon handelt;
6. Zakelijke klant: een rechtspersoon of een natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
7. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie zoals e-mail.

Toepasselijkheid leveringsvoorwaarden

1. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Fixed by Chris, en op alle offertes en facturen van Fixed by Chris.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze leveringsvoorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene en/of leveringsvoorwaarden, hoe dan ook genaamd, van de klant of van derden, uitdrukkelijk uit.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op meerwerkopdrachten, gewijzigde opdrachten en vervolgoopdrachten.
5. Fixed by Chris mag deze leveringsvoorwaarden wijzigen. Hierover ontvangt de klant vooraf schriftelijk bericht. Een consument is gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van deze leveringsvoorwaarden de overeenkomst op te zeggen.
6. Wanneer één of meer bepalingen in deze leveringsvoorwaarden nietig of vernietigbaar (ongeldig) blijken, blijven de overige bepalingen uit deze leveringsvoorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen dan in onderling overleg een nieuwe bepaling overeenkomen die qua doel en strekking zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bepaling.
7. Als de inhoud van deze leveringsvoorwaarden in strijd is met een tussen partijen gesloten overeenkomst, dan heeft de inhoud van de overeenkomst voorrang op deze leveringsvoorwaarden.
8. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Fixed by Chris.
9. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking, zoals bedoeld in artikel 3:83, lid 2 BW.



Offertes

1. Offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een geldigheidstermijn is opgenomen.
2. Voor consumenten zijn tarieven inclusief btw. Voor de zakelijke klant zijn tarieven exclusief btw. Tarieven zijn exclusief reiskosten per kilometer en materiaalslijtage. Deze kosten worden na afronding van de werkzaamheden bij de klant in rekening gebracht.
3. De inhoud van de offerte is gebaseerd op de door de klant verstrekte gegevens en de daaraan ontleende maten of door Fixed by Chris uitgevoerde metingen. Wanneer de klant ontwerpen, tekeningen, foto's of opgaven van maten aanlevert, zorgt de klant ervoor dat deze zo nauwkeurig mogelijk zijn. Wanneer maten niet overeen blijken te komen met de werkelijkheid, kan de klant geen rechten ontlenen aan de offerte.
4. De dienst bestaat uitsluitend uit de werkzaamheden en/of materialen die in de offerte zijn omschreven.
5. Een samengestelde offerte geldt als één geheel. Dit betekent dat wanneer de klant slechts een deel van de offerte aanvaardt, Fixed by Chris niet verplicht is dat gedeelte van de opdracht uit te voeren tegen een overeenkomstig deel van de offerteprijs. Fixed by Chris kan er dan ook voor kiezen een nieuwe offerte te maken.
6. Fixed by Chris is niet gebonden aan kennelijke vergissingen of verschrijvingen in de offerte.
7. Prijsverhogingen van o.a. materialen, hulpmaterialen en grondstoffen die optreden na akkoord op de offerte maar voor aanvang van de werkzaamheden, worden aan de klant doorberekend. De consument heeft bij prijsverhogingen die optreden binnen drie maanden na akkoord op de offerte het recht de overeenkomst te ontbinden.

Uitvoering van de overeenkomst

1. Fixed by Chris voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Fixed by Chris zal de door of namens de klant gegeven aanwijzingen opvolgen.
3. Fixed by Chris heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
4. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
5. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Fixed by Chris tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
6. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Fixed by Chris tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.
7. Fixed by Chris zal de klant wijzen op:
 - a. onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, waaronder het werken op een ondeugdelijke ondergrond;
 - b. onjuistheden in de door of namens de klant voorgeschreven constructies, werkwijzen, plannen, tekeningen, berekeningen en bestekken, gebreken aan het gebouw of terrein waaraan de werkzaamheden worden verricht, en gebreken of ongeschiktheid van materialen of hulpmaterialen die door de klant zijn voorgeschreven of ter beschikking worden gesteld. Met andere woorden: wanneer Fixed by Chris onjuistheden of gebreken tegenkomt in de door de klant gegeven opdracht, zal Fixed by Chris de klant waarschuwen voor de gevolgen van deze onjuistheden of gebreken. Deze waarschuwingsplicht geldt alleen voor zover Fixed by Chris de onjuistheden en/of gebreken kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.



8. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
9. De dienst is opgeleverd wanneer Fixed by Chris aan de klant laat weten dat de dienst voltooid is en de klant de uitgevoerde werkzaamheden heeft aanvaard. De dienst wordt in ieder geval als opgeleverd beschouwd als:
 - a. acht (8) kalenderdagen verstreken zijn nadat Fixed by Chris aan de klant heeft laten weten dat de dienst voltooid is, tenzij de klant de uitgevoerde werkzaamheden binnen die periode gemotiveerd heeft afgekeurd;
 - b. als uit een mededeling van de klant blijkt dat de dienst is goedgekeurd of Fixed by Chris op een andere manier erop mag vertrouwen dat de dienst is goedgekeurd;
 - c. in het geval de klant een consument is, wordt de dienst ook als opgeleverd beschouwd als de klant het gebouw of het terrein waaraan de werkzaamheden zijn verricht, in gebruik neemt. Hierbij geldt dat door het in gebruik nemen van een gedeelte van een gebouw of terrein, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij oplevering in dat geval niet gerechtvaardigd is.
10. Na oplevering zijn de uitgevoerde werkzaamheden voor rekening en risico van de klant.

Verplichtingen van de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Fixed by Chris.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Fixed by Chris de betreffende bescheiden.
4. De klant zorgt ervoor dat de plaats waar gewerkt wordt daarvoor geschikt is. Dit houdt onder andere in dat:
 - a. er voldaan wordt aan bouwkundige en/of installatievoorschriften;
 - b. er aansluitingsmogelijkheden zijn voor elektriciteit, gas en water. De kosten voor elektriciteit, gas en water komen voor rekening van de klant;
 - c. in de ruimte waar Fixed by Chris de dienst uitvoert, geen andere werkzaamheden plaatsvinden die schade kunnen veroorzaken aan het werk van Fixed by Chris.
5. De klant zorgt ervoor dat door derden uit te voeren werkzaamheden of leveringen die niet tot de overeenkomst tussen partijen behoren, tijdig en deugdelijk worden verricht, zodat de uitvoering van de dienst door Fixed by Chris daarvan geen hinder of vertraging ondervindt.
6. De klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - a. gebreken in materialen, hulpmiddelen en voorzieningen die door de klant ter beschikking zijn gesteld of zijn voorgeschreven;
 - b. onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - c. onjuistheden in de door de klant voorgeschreven constructies;
 - d. gebreken aan het gebouw of terrein waaraan de werkzaamheden worden verricht.
7. De klant gaat zorgvuldig om met materialen en gereedschappen van Fixed by Chris.
8. De klant zorgt voor:
 - a. een verharde toegangsweg tot de plaats waar het werk uitgevoerd moet worden, zodat materiaal en materieel in volle ladingen tot aan de ingang van het gebouw of terrein gebracht kunnen worden. Wanneer een deugdelijke toegangsweg ontbreekt, zal de klant extra kosten van o.a. extra mankracht of materieel voor de aanvoer van materiaal, vergoeden.



- b. een schaftlokaal en toilet;
 - c. volgens de voorschriften bruikbare bouwliften, steigers en bouw materiaal (indien van toepassing);
 - d. het wind- en waterdicht maken van de plaats waar de dienst uitgevoerd wordt als weersomstandigheden hier aanleiding toe geven;
 - e. het treffen van zodanige maatregelen dat de door Fixed by Chris uitgevoerde werkzaamheden niet worden beschadigd of vernield;
 - f. het vooraf beschermen van kwetsbare onderdelen in de omgeving van de door Fixed by Chris uit te voeren werkzaamheden;
 - g. orde en veiligheid op de werkvloer en een goede staat van de te verwerken materialen en materieel dat door de klant beschikbaar wordt gesteld.
9. Kosten die ontstaan doordat de klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan de verplichtingen uit dit artikel, komen voor rekening en risico van de klant.

Facturatie en betaling

- 1. Fixed by Chris mag in termijnen factureren.
- 2. Betaling vindt plaats door overschrijving op het bankrekeningnummer van Fixed by Chris onder vermelding van het factuurnummer.
- 3. De betalingstermijn van facturen bedraagt acht (8) kalenderdagen tenzij anders overeengekomen.
- 4. Fixed by Chris blijft eigenaar van de nog niet verwerkte materialen totdat de klant aan zijn of haar betalingsverplichting heeft voldaan.
- 5. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Fixed by Chris gerechtigd wettelijke (handels)rente in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand als een volle maand wordt gerekend. Consumenten ontvangen altijd eerst een betalingsherinnering.
- 6. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Fixed by Chris.
- 7. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 8. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Fixed by Chris zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 9. In geval van liquidatie, faillissement, onder curatele stelling, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Fixed by Chris op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 10. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Fixed by Chris, dan is hij nog steeds verplicht de volledige overeengekomen prijs aan Fixed by Chris te betalen.
- 11. Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenissen te schorten.
- 12. Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Fixed by Chris te verrekenen met een vordering op Fixed by Chris.

Meer- en minderwerk

- 1. Er is sprake van meerwerk als:
 - a. De klant wijziging of aanvulling van de dienst wenst die een verzwaring of uitbreiding van de werkzaamheden tot gevolg heeft of de dienst duurder maken.



- b. Fixed by Chris wijziging en/of aanvulling van de dienst noodzakelijk vindt omdat dit naar het redelijk oordeel van Fixed by Chris noodzakelijk is voor een goede en vakkundige uitvoering van de dienst of omdat nieuwe of gewijzigde (overheids)voorschriften hiertoe aanleiding geven.
2. Fixed by Chris zal de klant op de hoogte stellen van meerwerk en de gevolgen hiervan voor de prijs en de levertermijn.
3. De klant stemt in met het meerwerk als de klant de werkzaamheden door Fixed by Chris laat uitvoeren of niet binnen twee (2) kalenderdagen na mededeling van het meerwerk bezwaar maakt tegen het meerwerk.
4. Fixed by Chris zal geen meerkosten in rekening brengen aan de klant als de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Fixed by Chris kunnen worden toegerekend.
5. In het geval van minderwerk zal het totaalbedrag aan minderwerk op de laatste termijn worden ingehouden.

P.m. posten (stelposten)

1. P.m. posten zijn in de offerte genoemde bedragen die in de prijs zijn begrepen en die bedoeld zijn voor:
 - a. het aanschaffen van bouwstoffen;
 - b. het aanschaffen en verwerken van bouwstoffen;
 - c. het verrichten van werkzaamheden die op de dag van het sluiten van de overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en die door de klant en/of Fixed by Chris nader moeten worden ingevuld. In de offerte wordt bij iedere p.m. post aangegeven waarop deze betrekking heeft.
2. Als een p.m. post uitsluitend bedoeld is voor de aanschaf van bouwstoffen, zijn de kosten voor het verwerken van de bouwstoffen in de prijs inbegrepen en worden deze niet afzonderlijk berekend.
3. Wanneer in de opdracht verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen en deze tijdens de uitvoering van de dienst te hoog of te laag blijken om de opdracht uit te voeren, zal verrekening plaatsvinden van die meer- of minderkosten.
4. Wanneer bij oplevering van de opdracht blijkt dat het totaalbedrag van het minderwerk het totaalbedrag van het meerwerk overtreft, heeft Fixed by Chris recht op een bedrag gelijk aan tien procent (10%) van het verschil van die totalen.

Bouwmaterialen

1. Alle bouwmaterialen die door Fixed by Chris geleverd worden, zijn van de afgesproken of gebruikelijke kwaliteit, zijn geschikt voor hun bestemming en voldoen aan de afgesproken eisen of de eisen die hieraan in redelijkheid gesteld worden.
2. Fixed by Chris biedt de klant de mogelijkheid om bouwmaterialen te keuren. Deze keuring vindt plaats bij aankomst op de locatie waar de dienst uitgevoerd wordt.
3. De klant heeft ook het recht bouwmaterialen door derden te laten onderzoeken. De kosten hiervoor komen voor rekening van de klant.

Kostenverhogende omstandigheden

1. Met kostenverhogende omstandigheden wordt bedoeld die omstandigheden waarbij bij het sluiten van de overeenkomst geen rekening gehouden hoefde te worden met de kans dat deze omstandigheden zich voor zouden doen, die Fixed by Chris niet kunnen worden toegerekend en die de kosten van de dienst aanzienlijk verhogen.



2. Wanneer kostenverhogende omstandigheden zich voordoen, heeft Fixed by Chris recht op bijbetaling.
3. Wanneer Fixed by Chris van mening is dat er sprake is van kostenverhogende omstandigheden, dan laat Fixed by Chris dit zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de klant weten.
Partijen zullen vervolgens zo spoedig mogelijk overleggen over de vraag of er sprake is van kostenverhogende omstandigheden en in hoeverre kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid zal worden vergoed.
4. De klant heeft het recht om in plaats van in te stemmen met de kostenverhoging, de overeenkomst te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen. In dat geval zal gekeken worden wat de hoogte is van het door de klant te betalen factuurbedrag. Hierbij wordt gekeken naar redelijkheid en billijkheid.

Duur en opzegging van de overeenkomst betreffende een dienst en levertermijnen

1. De overeenkomst tussen partijen betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan totdat de overeengekomen werkzaamheden zijn opgeleverd.
2. Wanneer de klant een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, betaalt de klant de volgende kosten: Het afgesproken offertebedrag vermeerderd met de kosten die Fixed by Chris als gevolg van het niet voltooien van de dienst heeft moeten maken, verminderd met de door de annulering voor Fixed by Chris bespaarde kosten.
Wanneer het honorarium afhankelijk is van de werkelijk door Fixed by Chris gemaakte kosten, is de klant aan Fixed by Chris het volgende verschuldigd: de door Fixed by Chris gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die Fixed by Chris over het gehele werk zou hebben gemaakt.
3. Wanneer de klant de verplichtingen uit deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst niet nakomt, mag Fixed by Chris de uitvoering van de dienst stilleggen totdat de klant de verplichtingen alsnog is nagekomen. Ook kan Fixed by Chris de uitvoering van de dienst in onvoltooide staat beëindigen. Fixed by Chris zal de klant dan eerst schriftelijk gewezen moeten hebben op deze gevolgen.
4. In geval van een (aanvraag tot) faillissement, surséance van betaling of schuldsanering, mag Fixed by Chris de uitvoering van de dienst stilleggen of beëindigen in onvoltooide staat.
5. Fixed by Chris zal de klant steeds op de hoogte houden van de voortgang van de dienstverlening en de klant direct in kennis stellen wanneer de dienstverlening of een kenmerkend onderdeel daarvan is voltooid. Op verzoek van de klant legt Fixed by Chris verantwoording af over de wijze waarop hij de dienst (of een deel daarvan) heeft uitgevoerd.
6. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de klant Fixed by Chris schriftelijk in gebreke stellen.
7. Indien Fixed by Chris op enig moment voorziet dat zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet naar behoren kunnen worden nagekomen, dient Fixed by Chris de klant hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

Retentierecht

1. Fixed by Chris kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Fixed by Chris heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan Fixed by Chris.



3. Fixed by Chris is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijkwerijs lijdt als gevolg van het gebruik maken van zijn retentierecht.

Verzekering

1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
 - a. geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst;
 - b. zaken van Fixed by Chris die bij de klant aanwezig zijn;
 - c. zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd.
2. De klant geeft op eerste verzoek van Fixed by Chris de polis van deze verzekeringen ter inzage.
3. Tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeen zijn gekomen, is de klant gehouden op eigen kosten een CAR verzekering af te sluiten en kan de klant geen aanspraak maken op vergoeding van eventuele schade die anders door deze verzekering zou worden gedekt.

Aansprakelijkheid en garantie

1. Fixed by Chris is alleen aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een wettelijke of contractuele tekortkoming, opzet of grove schuld aan de zijde van Fixed by Chris. Tot directe schade behoort in ieder geval niet: bedrijfsschade, productieverlies, omzet en/of winstderving, waardevermindering van producten en kosten die hoe dan ook met de uitvoering van het project gemoeid zouden zijn als de overeenkomst wel goed zou zijn uitgevoerd.
2. Fixed by Chris is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door werkzaamheden die door de klant of een door de klant ingeschakelde derde worden verricht.
3. Fixed by Chris is ook niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door gebruik van materiaal dat in opdracht van de klant is gebruikt. Dit neemt niet weg dat Fixed by Chris verplicht is voor de uitvoering van de dienst dergelijke onjuistheden aan de klant te melden als deze onjuistheden bij Fixed by Chris bekend zijn of behoorde te zijn.
4. Fixed by Chris is niet aansprakelijk voor tekortkomingen waarvan Fixed by Chris aannemelijk maakt dat de oorzaak daarvan aan de klant is toe te rekenen bijvoorbeeld in geval de klant de door Fixed by Chris geleverde (onderhouds/gebruiks)instructies en adviezen niet heeft opgevolgd of het opgeleverde werk niet heeft gebruikt waarvoor het bedoeld is.
5. Fixed by Chris is alleen aansprakelijk voor tekortkomingen aan het opgeleverde werk in het geval dat:
 - a. het een tekortkoming betreft die door de klant redelijkerwijs niet eerder dan op het tijdstip van ontdekking, opgemerkt had kunnen worden en wanneer de klant dit binnen redelijke termijn na ontdekking van de tekortkoming, aan Fixed by Chris heeft medegedeeld;
 - b. het een ernstige tekortkoming betreft. Er is alleen sprake van een ernstige tekortkoming als de tekortkoming de hechtheid van de constructie aantast of in gevaar brengt of als de tekortkoming het opgeleverde werk ongeschikt maakt voor zijn bestemming waarvoor het volgens de overeenkomst bedoeld is en dit alleen kan worden verholpen of kan worden voorkomen door het treffen van zeer kostbare voorzieningen.
6. De aansprakelijkheid van Fixed by Chris is, voor zover beperking wettelijk is toegestaan, beperkt tot maximaal het bedrag dat een door Fixed by Chris afgesloten aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, vermeerderd met het bedrag aan eigen risico.
7. Als de verzekeraar niet tot uitkering overgaat of de schade niet wordt gedekt onder de verzekering, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de betreffende overeenkomst.
8. Fixed by Chris is tot slot niet aansprakelijk voor schade door:



- a. normale slijtage, erosie of corrosie;
 - b. veroudering en/of aantasting van zaken door van buiten komende invloeden anders dan invloeden waartegen de zaken normaliter bestand zouden moeten zijn;
 - c. (reparatie)werkzaamheden of bewerkingen die door de klant, zonder dat Fixed by Chris hiervoor voorafgaand toestemming heeft gegeven, zijn uitgevoerd;
 - d. schade die ontstaat doordat Fixed by Chris is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
9. Wanneer na het sluiten van de overeenkomst blijkt dat het terrein waarop of aan gewerkt wordt verontreinigd is of de uit het werk komende bouwstoffen verontreinigd zijn, is de klant aansprakelijk voor de gevolgen die dat heeft op de uitvoering van de dienst.
 10. De klant kan een vordering tot schadevergoeding tot twee (2) jaar na oplevering van de dienst indienen. In geval van een verborgen gebrek kan de klant een vordering tot schadevergoeding tot vijf (5) jaar na oplevering van de dienst indienen. Wanneer er sprake is van een ernstig gebrek, dan kan de vordering tot tien (10) jaar na oplevering van de dienst ingediend worden. Als Fixed by Chris een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Fixed by Chris verschuldigd zijn.
 11. De klant vrijwaart Fixed by Chris tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Fixed by Chris geleverde producten en/of diensten.
 12. De klant heeft recht op wettelijke garantie. Dit betekent dat de klant recht heeft op goed werk. Er wordt door Fixed by Chris alleen aanvullende garantie geboden als dat expliciet en schriftelijk overeengekomen is.

Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Fixed by Chris in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Fixed by Chris kan worden toegerekend in een van de wil van Fixed by Chris onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Fixed by Chris kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtssituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtssituatie voordoet waardoor Fixed by Chris 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Fixed by Chris er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtssituatie ten minste dertig (30) kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Fixed by Chris is in een overmachtssituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

Intellectuele eigendomsrechten

1. De door Fixed by Chris verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, begrotingen en berekeningen blijven eigendom van Fixed by Chris en mogen alleen openbaar gemaakt of gekopieerd worden nadat Fixed by Chris hier schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.



Indien geen overeenkomst tot stand komt, dienen deze bescheiden binnen veertien (14) kalenderdagen, nadat Fixed by Chris dit verzocht heeft, te worden teruggezonden. Kosten hiervoor komen voor rekening van de klant.

2. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom die rusten op o.a. teksten, foto's, afbeeldingen, logo's en (handels)namen, welke via de website of social mediakanalen van Fixed by Chris worden getoond, berusten uitsluitend bij Fixed by Chris en mogen niet zonder vooraf door ons gegeven schriftelijke toestemming worden gekopieerd, openbaar worden gemaakt of op een andere manier worden verspreid of getoond aan derden.
3. In het geval de klant zich niet houdt aan het bepaalde in dit artikel heeft Fixed by Chris het recht de daardoor ontstane schade op de klant te verhalen.

Privacy

Op deze leveringsvoorwaarden en alle overeenkomsten is ook de privacyverklaring van Fixed by Chris van toepassing. Deze wordt op verzoek aan de klant verstrekt. De door de klant verstrekte gegevens worden alleen gebruikt voor de doelen zoals omschreven in de privacyverklaring.

Klachten

1. De klant dient een door Fixed by Chris geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Fixed by Chris daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen één (1) kalendermaand na constatering van de tekortkomingen schriftelijk, op de hoogte te stellen.
2. Consumenten dienen Fixed by Chris uiterlijk binnen twee (2) kalendermaanden na constatering van de tekortkomingen hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen.
3. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Fixed by Chris in staat is hierop adequaat te reageren. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Fixed by Chris gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan die zijn overeengekomen.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze leveringsvoorwaarden en iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Fixed by Chris is gevestigd, is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Versie juni 2025